



QUALITÉ

L'AUDIT QUALITE INTERNE – VALEUR AJOUTÉE AU MANAGEMENT DES LABORATOIRES, DES UNITÉS, DES PLATEFORMES TECHNOLOGIQUES DE RECHERCHE

OBJECTIFS

Etre capable de réaliser un audit qualité interne d'une plateforme technologique, d'un laboratoire d'analyses ou d'une unité recherche
Mesurer la conformité du système de management d'amélioration continue mis en œuvre par rapport aux référentiels existants.
Evaluer l'aptitude du système de management d'amélioration continue à atteindre les objectifs de la Direction.
Etre en mesure d'évaluer les dispositions de maîtrise des équipements scientifiques.
Contribuer de manière efficace aux audits de procédures, de processus et de produits.
Intégrer l'importance des dimensions comportementales et relationnelles en situation d'audit.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

RAPPELS SUR LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT D'AMÉLIORATION CONTINUE

L'AUDIT : DE QUOI S'AGIT-IL ? A QUOI SERT-IL ?

Les exigences normatives de la conduite de l'audit selon l'ISO 19011-Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management

LES DIFFÉRENTS TYPES D'AUDIT

Les audits d'organisation – Les audits de processus – Les audits de produits

QUELLES SONT LES CONDITIONS DE RÉUSSITES D'UN AUDIT ?

Le rôle des auditeurs
Le rôle des audités

LA MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT

Le déroulement (les différentes étapes) : La préparation – Mission d'audit – Analyse préliminaire – Plan d'audit – Questionnaire (ou guide d'entretien)

LA CONDUITE



DURÉE

2 jours
14 heures



SESSIONS

- 25 et 26 octobre 2018



LIEU

Lyon



FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 250 € HT



PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des laboratoires
Responsables
Responsables de système de management
Pharmaciens
Chercheurs
Ingénieurs
Techniciens Supérieurs
Techniciens

La réunion d'ouverture – Les entretiens – L'identification des écarts – La préparation des conclusions – La rédaction du rapport d'audit – La réunion de clôture – Le suivi des actions
Préparation de l'audit et des documents nécessaires à sa réalisation
Les conditions de réussite d'un audit interne

Lors de la formation, les stagiaires construisent et réalisent un audit interne d'un laboratoire fictif EXA'MEAN spécialisé dans l'analyse physico-chimique et la recherche analytique.

EXA'MEAN a mis en place un système d'amélioration continue s'appuyant sur une fonction métrologie pertinente et sur une forte maîtrise de ses équipements scientifiques.

L'organisation d'EXA'MEAN est basée sur les référentiels :

- NF-EN-ISO 10012 – Systèmes de management de la mesure – Exigences pour les processus et les équipements de mesure. Son système de management répond aux exigences des Bonnes Pratiques de Fabrication en vigueur (BPF),
- NF X50-553 – Management des activités de recherche – Management des activités de recherche,
- NF- X50-900 – Systèmes de management intégrant un système de management de la qualité ISO 9001:2008 – Exigences pour les Plateformes Technologiques de Recherche en Sciences du Vivant – Systèmes de management intégrant un système de management de la qualité ISO 9001 :2008.

Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

