



## QUALITÉ

# L'AUDIT QUALITE INTERNE – VALEUR AJOUTÉE AU MANAGEMENT DES LABORATOIRES, DES UNITÉS, DES PLATEFORMES TECHNOLOGIQUES DE RECHERCHE

### OBJECTIFS

Etre capable de réaliser un audit qualité interne d'une plateforme technologique, d'un laboratoire d'analyses ou d'une unité recherche  
Mesurer la conformité du système de management d'amélioration continue mis en œuvre par rapport aux référentiels existants.  
Evaluer l'aptitude du système de management d'amélioration continue à atteindre les objectifs de la Direction.  
Etre en mesure d'évaluer les dispositions de maîtrise des équipements scientifiques.  
Contribuer de manière efficace aux audits de procédures, de processus et de produits.  
Intégrer l'importance des dimensions comportementales et relationnelles en situation d'audit.

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

#### RAPPELS SUR LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT D'AMÉLIORATION CONTINUE

##### L'AUDIT : DE QUOI S'AGIT-IL ? A QUOI SERT-IL ?

Les exigences normatives de la conduite de l'audit selon l'ISO 19011-Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management

##### LES DIFFÉRENTS TYPES D'AUDIT

Les audits d'organisation – Les audits de processus – Les audits de produits

##### QUELLES SONT LES CONDITIONS DE RÉUSSITES D'UN AUDIT ?

Le rôle des auditeurs  
Le rôle des audités

##### LA MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT

Le déroulement (les différentes étapes) : La préparation – Mission d'audit – Analyse préliminaire – Plan d'audit – Questionnaire (ou guide d'entretien)

##### LA CONDUITE

La réunion d'ouverture – Les entretiens – L'identification des écarts – La préparation des conclusions – La rédaction du rapport d'audit – La réunion de clôture – Le suivi des actions  
Préparation de l'audit et des documents nécessaires à sa réalisation  
Les conditions de réussite d'un audit interne



### DURÉE

2 jours  
14 heures



### SESSIONS

- 24 et 25 octobre 2019



### LIEU

Lyon



### FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 255 € HT



### PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des laboratoires  
Responsables  
Responsables de système de management  
Pharmaciens  
Chercheurs  
Ingénieurs  
Techniciens Supérieurs  
Techniciens

Lors de la formation, les stagiaires construisent et réalisent un audit interne d'un laboratoire fictif EXA'MEAN spécialisé dans l'analyse physico-chimique et la recherche analytique.

EXA'MEAN a mis en place un système d'amélioration continue s'appuyant sur une fonction métrologie pertinente et sur une forte maîtrise de ses équipements scientifiques.

L'organisation d'EXA'MEAN est basée sur les référentiels :

- NF-EN-ISO 10012 – Systèmes de management de la mesure – Exigences pour les processus et les équipements de mesure. Son système de management répond aux exigences des Bonnes Pratiques de Fabrication en vigueur (BPF),
- NF X50-553 – Management des activités de recherche – Management des activités de recherche,
- NF- X50-900 – Systèmes de management intégrant un système de management de la qualité ISO 9001:2008 – Exigences pour les Plateformes Technologiques de Recherche en Sciences du Vivant – Systèmes de management intégrant un système de management de la qualité ISO 9001 :2008.

## Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

