41 rue Garibaldi – 69006 LYON

Valérie Thoraval
04.72.32.50.60

contact@cpe-formation.fr
cpe-formation.fr

QUALITÉ

L'AUDIT QUALITE INTERNE – VALEUR AJOUTÉE AU MANAGEMENT DES LABORATOIRES, DES UNITÉS, DES PLATEFORMES TECHNOLOGIQUES DE RECHERCHE

OBJECTIFS

Etre capable de réaliser un audit qualité interne d'une plateforme technologique, d'un laboratoire d'analyses ou d'une unité de recherche
Mesurer la conformité du système de management d'amélioration continue mis en œuvre par rapport aux référentiels existants.
Evaluer l'aptitude du système de management de la qualité à atteindre les objectifs de la Direction.
Etre en mesure d'évaluer les dispositions de maîtrise des équipements de laboratoire.
Contribuer de manière efficace aux audits de procédures, de processus et de produits.
Intégrer l'importance des dimensions comportementales et relationnelles en situation d'audit.

DURÉE
2 jours
14 heures

SESSIONS

- 16 et 17 octobre 2025 en présentiel à Lyon

FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 280 € HT

PRÉREQUIS & PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des laboratoires
Responsables
Responsables de système de management
Pharmaciens
Chercheurs
Ingénieurs
Techniciens Supérieurs
Techniciens

CONTENU PÉDAGOGIQUE

RAPPELS SUR LES SYSTEMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET LEURS EXIGENCES D'AUDITS

ISO/CEI 17025 – Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais

ISO 9001 : 2015 – Systèmes de management de la qualité – Exigences

NF X50-900 – Système de management intégrant un système de management de la qualité ISO 9001 : 2015 – Exigences pour les plateformes technologiques de recherche en sciences du vivant

Bonnes pratiques de fabrication (BPF) et de laboratoire (BPL)

L'AUDIT : DE QUOI S'AGIT-IL ? A QUOI SERT-IL ?

Les exigences normatives de la conduite de l'audit selon l'ISO 19011-Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management

LES DIFFÉRENTS TYPES D'AUDIT

Les audits d'organisation – Les audits de processus – Les audits de produits

LA MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT

Le déroulement (les différentes étapes) : La préparation – Mission d'audit – Analyse préliminaire – Plan d'audit – Questionnaire (ou guide d'entretien)

LA CONDUITE

La réunion d'ouverture – Les entretiens – L'identification des écarts – La préparation des conclusions – La rédaction du rapport d'audit – La réunion de clôture – Le suivi des actions

PRÉPARATION DE L'AUDIT ET DES DOCUMENTS NECESSAIRES A SA REALISATION

LES CONDITIONS DE REUSSITE D'UN AUDIT INTERNE

LE ROLE DES AUDITEURS ET DES AUDITES

MISE EN SITUATION D'AUDIT

Lors de la formation, les stagiaires construisent et réalisent un audit interne d'un laboratoire fictif spécialisé dans l'analyse physico-chimique et la recherche analytique ayant mis en place un système d'amélioration continue s'appuyant sur une fonction métrologie pertinente et sur une forte maîtrise de ses équipements de laboratoire.

CAPITALISATION

AUTOEVALUATION

PARTAGE D'EXPERIENCE

Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

41 rue Garibaldi – 69006 LYON

04.72.32.50.60