



QUALITÉ

LE PILOTAGE PAR LES INDICATEURS ET LES TABLEAUX DE BORD

OBJECTIFS

Connaître les différents types d'indicateurs et identifier les plus pertinents.
Positionner les indicateurs et les tableaux de bord dans une démarche d'amélioration continue.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

POLITIQUE QUALITÉ ET OBJECTIFS QUALITÉ

TRADUIRE UNE POLITIQUE EN OBJECTIF

LES 2 TYPES D'INDICATEURS

Indicateurs de performance
Indicateurs de management

LES RESPONSABILITÉS

Direction
Responsable Qualité
Directeur et chef de service

MESURER L'ATTEINTE DES OBJECTIFS

Choix des indicateurs
Choix des périodicités de suivi

ELABORATION DES TABLEAUX DE BORD

SUIVRE ET GÉRER LES INDICATEURS

Les tableaux de bord

LES INDICATEURS ÉQUILIBRÉS (BALANCED SCORECARDS)



DURÉE

1.5 jours
10 heures



SESSIONS

- 4 et 5 (am) octobre 2017



LIEU

Lyon



FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

985 € HT



PUBLIC CONCERNÉ

Responsables des
laboratoires qualité et
métrologie
Techniciens

Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

