



## SÉCURITÉ

### L'HUMAIN AU CŒUR DE LA SECURITE COMMENT FAIRE EVOLUER LES COMPORTEMENTS ?

#### OBJECTIFS

- Etre capable de :
- donner de l'importance au facteur humain dans la performance en santé et sécurité.
  - démontrer qu'il est possible de faire évoluer le comportement de chacun.
  - expliquer le processus comportemental.
  - savoir mobiliser ses collaborateurs/collègues en situation professionnelle.
  - accompagner les motivations individuelles et collectives.

#### CONTENU PÉDAGOGIQUE

##### QUEL EST L'ÉTAT DES LIEUX, LE CONSTAT ACTUEL ?

- › Questionner le niveau actuel de santé et sécurité au travail et la part des causes humaines.
- › Se mobiliser autour des enjeux de la prévention ...
- › ... Développer l'enjeu juridique pour démystifier certains sujets (responsabilités civile vs pénale ; obligation de résultat et délégation de pouvoir ; devoir d'alerte et droit de retrait ; « attitude raisonnable »).
- › Quid des valeurs humaines ? Illustrer par des retours d'expériences pour bien s'approprier cette dimension et questionner ses propres pratiques.
- › Echanger nos perceptions des démarches actuelles (pyramide de Bird, chasse au SD, ...).
- › Valoriser la communauté managériale de l'entreprise comme une condition de réussite.

##### DÉVELOPPER UNE CULTURE « SÉCURITÉ » : POURQUOI ET COMMENT ?

- › La place du leadership en sécurité.
- › D'un comportement de conformité vers un comportement d'initiative.

##### LEADERSHIP DU MANAGEMENT SUR LE THÈME DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL :

- › Les grands principes du leadership en sécurité.
- › Privilégier et valoriser le succès collectif sur l'atteinte d'un objectif individuel.
- › Générer l'envie et l'enthousiasme, motiver et donner du sens à l'action.
- › Modifier « librement » les comportements : quel est l'état du savoir actuel ?



#### DURÉE

2.5 jours  
18 heures



#### SESSIONS

- 1 - 3 (am) avril 2019



#### LIEU

Lyon



#### FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 615 € HT



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout responsable opérationnel ou fonctionnel (sécurité) chargé d'initier une démarche orientée sur le facteur humain dans son entreprise

## COMMENT ÉVITER LES ERREURS D'AUTOMATISMES ?

- › Les « experts », une catégorie à part ?
- › Tester et comprendre son propre fonctionnement pour mieux agir (« l'effet tunnel »).
- › Que nous enseignent les neurosciences ?
- › Quelles parades pour sécuriser les interventions humaines ?

## DÉMONTRER ET FAIRE APPLIQUER : COMMENT PROFESSIONNALISER NOTRE APPROCHE ?

- › Connaître les différents facteurs influant sur le comportement.
- › Identifier pour les prévenir les grands thèmes du comportement générateurs de dysfonctionnements
- › Le « processus comportemental » (VVC et contexte)
- › Le contexte ou l'environnement professionnel (« culture managériale juste »).
- › S'outiller : la courbe de Bradley, la vigilance partagée, des visites sécurité, de la sanction, ...
- › Techniques issues d'expérimentations psychosociales (systèmes de représentation sensorielle ; communication « engageante » ; technique du « pied dans la porte » ; ...).
- › Appliquer : mise en situation et/ou étude de cas et débriefing collectif.

## IMPLIQUER : FAIRE MIEUX DEMAIN, C'EST FAIRE QUOI OU NE PLUS FAIRE QUOI ?

- › Se projeter de retour dans son contexte.
- › Accepter librement de le partager.

## Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

