



## QUALITÉ

# MANAGEMENT DE LA QUALITE DANS UN LABORATOIRE DE CONTROLE, D'ANALYSES OU D'ESSAIS

### OBJECTIFS

Connaître les concepts relatifs au management de la qualité  
Comprendre le rôle du système de management de la qualité du laboratoire de contrôle, d'analyses ou d'essais  
Répondre efficacement aux exigences des normes des différents référentiels qualité en vigueur :  
o ISO/CEI 17025 : Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais,  
o ISO 10012 : Systèmes de management de la mesure - Exigences pour les processus et les équipements de mesure,  
o ISO 9001-2015 : Management de la qualité - Exigences,  
o Bonnes Pratiques de Fabrication et de Laboratoire.  
Anticiper et maîtriser les risques  
Apporter une réponse adaptée aux vulnérabilités d'un laboratoire de contrôle, d'analyse ou d'essais  
Argumenter la décision de sous-traiter des activités métrologiques  
Mesurer l'atteinte des objectifs qualité par des indicateurs pertinents de performance

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

Rappels sur le management de la qualité et les principaux référentiels

Organisation et gestion d'un laboratoire de contrôle, d'analyses ou d'essais

#### LA METROLOGIE

- › vocabulaire, concepts fondamentaux et généraux et termes associés (VIM)
- › exactitude, justesse, fidélité
- › étalonnage, vérification
- › erreur maximale tolérée, incertitudes

#### L'ANALYSE DES RISQUES APPLIQUÉE AU LABORATOIRE

#### LES OUILS D'ÉVALUATION DU RISQUE

- › analyse causes/conséquences/effet
- › étude de risques lors de la conduite d'un essai

#### LA GESTION

- › des stocks
- › des consommables

#### LA MAÎTRISE DES ÉQUIPEMENTS

- › les différentes qualifications



#### DURÉE

2.5 jours  
18 heures



#### SESSIONS

- 8 - 10 (am) octobre 20



#### LIEU

Lyon



#### FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 750 € HT



#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des laboratoires  
Responsables  
Responsables de système de management  
Ingénieurs  
Techniciens Supérieurs  
Techniciens

- › études de cas

## **LA QUALIFICATION DES ÉQUIPEMENTS**

- › exigences du référentiel UPS 1058
- › procédure d'étalonnage, de vérification
- › étiquetage, statut de fonctionnement

## **LA PERIODICITE DES INTERVALLES DE CONFIRMATION METROLOGIQUE**

## **LES RISQUES LORS DE LA SOUS-TRAITANCE DES ACTIVITES METROLOGIQUES**

### **L'ANALYSE (ESSAI)**

- › la revue des demandes
- › la méthode d'analyse et le résultat d'analyse
- › le rapport d'analyse
- › l'évaluation des incertitudes

## **COMPETENCES ET CONNAISSANCES ORGANISATIONNELLES**

## **LA MAITRISE DU SYSTEME DOCUMENTAIRE ET DES INFORMATIONS DOCUMENTEES**

### **L'AMELIORATION CONTINUE**

- › l'audit
- › les indicateurs de performance
- › la revue de direction

## **Coordonnées**

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

