



QUALITÉ

MANAGEMENT DE LA QUALITE DANS UN LABORATOIRE DE CONTROLE, D'ANALYSES OU D'ESSAIS

OBJECTIFS

Connaître les concepts relatifs au management de la qualité
Comprendre le rôle du système de management de la qualité du laboratoire de contrôle, d'analyses ou d'essais
Répondre efficacement aux exigences des normes des différents référentiels qualité en vigueur :
o ISO/CEI 17025 : Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais,
o ISO 10012 : Systèmes de management de la mesure - Exigences pour les processus et les équipements de mesure,
o ISO 9001-2015 : Management de la qualité - Exigences,
o Bonnes Pratiques de Fabrication et de Laboratoire.
Anticiper et maîtriser les risques
Apporter une réponse adaptée aux vulnérabilités d'un laboratoire de contrôle, d'analyse ou d'essais
Argumenter la décision de sous-traiter des activités métrologiques

CONTENU PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

- › Rappels sur le management de la Qualité – Les principaux référentiels normatifs
- › Organisation et gestion d'un laboratoire de contrôle, d'analyses ou d'essais

LA MÉTROLOGIE

- › Vocabulaire – Concepts fondamentaux et généraux et termes associés (VIM)
- › Évaluation des données – Guide pour l'expression de l'incertitude de mesure (GUM)
- › Le résultat, la méthode de mesure – Exactitude justesse fidélité
- › Etalonnage, vérification – Erreur maximale tolérée (EMT) – Incertitudes

LES RESSOURCES SUPPORTS : LES CONSOMMABLES, LES LOCAUX, LE PERSONNEL

LA MAITRISE DU SYSTEME DOCUMENTAIRE ET DES INFORMATIONS DOCUMENTÉES

LA GESTION DES ÉQUIPEMENTS

- › La chaîne de traçabilité métrologique ILAC, cycle de vie, étiquetage, statut de fonctionnement

LA QUALIFICATION DES ÉQUIPEMENTS

- › Exigences des référentiels BPF et l'UPS 1058 (analytical instrument qualification)
- › Procédure d'étalonnage, de vérification



DURÉE

2.5 jours
18 heures



SESSIONS

- 22 - 24 (am) mai 2018



LIEU

Lyon



FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 750 € HT



PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des laboratoires
Responsables
Responsables de système de management
Ingénieurs
Techniciens Supérieurs
Techniciens

- › Etude de cas fil conducteur

EVALUATION DES INCERTITUDES

- › Exemples d'évaluation d'incertitudes

GESTION DES RISQUES

- › Les principes de management du risque – Le processus
- › Les outils d'évaluation du risque
- › Etude de cas
- › Les forces, faiblesses, menaces, opportunités (SWOT)
- › L'analyse des modes de défaillances, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC)
- › Analyse causes-conséquences-effets

LE PLAN DIRECTEUR DE VALIDATION DES LOGICIELS ET DES SYSTEMES INFORMATISES

LA SOUS-TRAITANCE DES CONFIRMATIONS METROLOGIQUES DES INSTRUMENTS

- › La décision de sous-traiter à partir d'une analyse des risques
- › Exemple

L'AMÉLIORATION CONTINUE

- › Audit, indicateurs qualité pertinents, Non conformités, actions correctives, actions préventives, gestion des résultats hors spécification, revue de direction

Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

