



## MANAGEMENT DE PROJET - COMMUNICATION

### MANAGER LES COMPORTEMENTS EN SECURITE

#### OBJECTIFS

Connaître les droits et devoirs de l'encadrement dans le domaine de la santé et sécurité au travail  
S'affirmer au quotidien pour mieux manager.  
Prendre conscience de l'impact de son comportement sur les équipes.  
Connaître les leviers pour faire évoluer le comportement de ses collaborateurs.  
Faire un feed-back comportemental à chaud et à froid.

#### CONTENU PÉDAGOGIQUE

##### LA POLITIQUE ET LES PROJETS DE L'ENTREPRISE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Etre capable de leur donner du sens à l'action

##### LA NOTION DE LIGNE HIÉRARCHIQUE

Appréhender sa fonction et son positionnement dans l'entreprise  
Clarifier les règles du jeu de l'équipe au sein de votre domaine de responsabilité

##### SITUER SON ÉQUIPE ET SES COLLABORATEURS

Utilisation de l'outil « la carte des partenaires » afin d'identifier des objectifs managériaux

##### IDENTIFIER LES FACTEURS DE MOTIVATION

Utiliser le « processus comportemental » afin d'identifier des leviers d'actions pour favoriser l'atteinte d'objectifs managériaux

##### REPÉRER CE QUI PEUT INFLUENCER L'EFFICACITÉ DE LA COMMUNICATION

Identifier ce qui influence notre façon de communiquer : le cadre de référence, les croyances, les valeurs, notre mode de perception,...

##### STYLE DE MANAGEMENT ADAPTÉ AUX SITUATIONS QUOTIDIENNES DE TRAVAIL ET AU NIVEAU D'AUTONOMIE DE SES COLLABORATEURS

Utiliser l'outil « MPS : management personnalisé en situation » afin d'identifier et analyser quatre styles de management en particulier : directif, participatif, persuasif, délégitif



#### DURÉE

2 jours  
14 heures



#### SESSIONS

- 12 et 13 novembre 201



#### LIEU

Lyon



#### FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 230 € HT



#### PUBLIC CONCERNÉ

Encadrant de proximité (ayant des collaborateurs directement sous sa responsabilité) quel que soit son statut et fonctionnels « sécurité » cherchant à mobiliser l'encadrement de son entreprise

## **S'ENTRAÎNER À LA RÉALISATION D'UN FEED-BACK**

Interpeller un collaborateur sur son comportement

## **SAVOIR ÉCOUTER POUR MIEUX COMPRENDRE**

Utiliser les techniques de l'écoute active

Pratiquer la reformulation : les questions fermées, ouvertes, alternatives

## **LA RÉSISTANCE AU CHANGEMENT**

L'appréhender pour mieux impacter

## **UTILISER LES TECHNIQUES D'INFLUENCE POUR FAIRE ÉVOLUER LES COMPORTEMENTS**

La théorie de l'engagement et ses applications sur le comportement

## **Coordonnées**

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

