



## QUALITÉ

# SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE EN RECHERCHE

### OBJECTIFS

Comprendre le rôle d'une démarche qualité en recherche.  
Connaître les concepts relatifs au management de la qualité.  
Démystifier les référentiels de management de la qualité.  
Apporter une réponse organisationnelle adaptée.  
Anticiper et maîtriser les risques d'un projet et activités de recherche.  
Mesurer l'atteinte des objectifs stratégiques par des indicateurs pertinents de performance.

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

ETAT DES LIEUX DES DÉMARCHES QUALITÉ EN RECHERCHE

LES POINTS DE « DÉSACCORDS » ENTRE RECHERCHE ET QUALITÉ

LES POINTS « D'ACCORDS » ENTRE LE MANAGEMENT DE LA RECHERCHE ET CELUI DE LA QUALITÉ

LES POINTS SUPPLÉMENTAIRES APPORTÉS PAR LA RECHERCHE ET CEUX APPORTÉS PAR LA QUALITÉ

LES RAISONS ET LES CAUSES DES DÉMARCHES QUALITÉ ENGAGÉES

INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

LES PRINCIPES BASÉS SUR LE « BON SENS »

LES ÉVOLUTIONS DES CONCEPTS GÉNÉRAUX VERS MOINS DE FORMALISME

LES DERNIÈRES AMÉLIORATIONS DES RÉFÉRENTIELS QUALITÉ COMPATIBLES AVEC LE MANAGEMENT DE LA RECHERCHE

L'ANALYSE ET COMPRÉHENSION DES EXIGENCES RELATIVES AUX PRINCIPAUX RÉFÉRENTIELS NORMATIFS APPLIQUÉS EN RECHERCHE

NF X50-553 : MANAGEMENT DES ACTIVITÉS DE RECHERCHE

NF X50-900 : SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRANT UN SYSTÈME



### DURÉE

2 jours  
14 heures



### SESSIONS

- 12 et 13 septembre 20



### LIEU

Lyon



### FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 255 € HT



### PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs de la recherche  
Responsables  
Responsables de système de management  
Pharmaciens  
Chercheurs  
Ingénieurs  
Techniciens Supérieurs  
Techniciens

**DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ISO 9001 : 2015 – EXIGENCES  
POUR LES PLATEFORMES TECHNOLOGIQUES DE RECHERCHE EN  
SCIENCES DU VIVANT**

**ISO 9001 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ – EXIGENCES**

**LES ERREURS À NE PAS COMMETTRE POUR RETIRER LE MAXIMUM  
DE BÉNÉFICES D’UN MANAGEMENT COMMUN RECHERCHE ET  
QUALITÉ**

## **Coordonnées**

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

