



QUALITÉ

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE EN RECHERCHE

OBJECTIFS

Comprendre le rôle d'une démarche qualité en recherche.
Connaître les concepts relatifs au management de la qualité.
Démystifier les référentiels de management de la qualité.
Apporter une réponse organisationnelle adaptée.
Anticiper et maîtriser les risques d'un projet et activités de recherche.
Mesurer l'atteinte des objectifs stratégiques par des indicateurs pertinents de performance.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Concepts

Principes

SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Le référentiel NF X50-553 – Management des activités de recherche

Le référentiel NF X50-900 – NF X50-900 – Système de management intégrant un système de management de la qualité ISO 9001:2015 – Exigences pour les plateformes technologiques de recherche en sciences du vivant

L'ISO 9001 – Systèmes de management de la qualité – Exigences

LA COHÉRENCE D'UN SYSTÈME QUALITÉ

L'alignement de la vision, de la stratégie, de la politique qualité, des ressources, des processus, des objectifs

LA MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS PRAGMATIQUES POUR RÉPONDRE EFFICACEMENT AUX EXIGENCES NORMATIVES

LES PIÈGES À ÉVITER

L'ANALYSE DES RISQUES

Les outils d'évaluation

Les attitudes face aux risques et aux opportunités

L'analyse de risques et des opportunités



DURÉE

2 jours
14 heures



SESSIONS

- 13 et 14 septembre 20



LIEU

Lyon



FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1250 € HT



PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs de la recherche
Responsables
Responsables de système
de management
Pharmaciens
Chercheurs
Ingénieurs
Techniciens Supérieurs
Techniciens

La priorisation des actions

LES RISQUES, LES OPPORTUNITÉS ET LE PROJET DE RECHERCHE

LE MANAGEMENT DES CONNAISSANCES

LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

LA GESTION ET LA MAÎTRISE DES PROCESSUS

De direction

De réalisation

Support

L'APPORT DE LA QUALITÉ EN RECHERCHE

Les bénéfiques

Les non-bénéfiques

Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

