



## QUALITÉ

# SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE – NOUVELLES APPROCHES DE LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

### OBJECTIFS

Identifier les nouvelles exigences du Système de Management de la Qualité mis en œuvre par rapport au nouveau référentiel ISO 9001 version 2015 .  
Identifier les concepts, le vocabulaire et approches de la nouvelle version de la norme qui introduit la notion de contexte externe et interne de l'entreprise ainsi que l'évaluation des risques et des opportunités de même que l'évaluation des performances .  
Identifier les principaux changements et ajouts avec pour objectif de contribuer de manière efficace aux audits de procédures, de processus, de produits, pour dynamiser et améliorer le Système de Management de la Qualité de l'entreprise en vue d'une éventuelle certification .

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

#### Introduction de la norme et domaine d'application

#### Les principes de management de la qualité

#### L'approche processus qui intègre le cycle PDCA

#### Les exigences des systèmes de management de la qualité en appliquant une approche par les risques

#### Analyse et compréhension des principaux points de la norme :

- Leadership et engagement – Politique –Rôles , responsabilité au sein de l'organisme (5)
- Planification actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités (6)
- Support : Ressources humaines et infrastructure –Environnement des processus – Compétence
- Sensibilisation – Communication – Informations documentées (7)
- Réalisation des activité opérationnelles – Planification et maîtrise opérationnelles (8)
- Planification et conception et développement de produits et de services (8)
- Maîtrise des processus , produits et services par des prestataires
- Maîtrise de la production et prestation de service : identification et traçabilité , préservation , activités après livraison
- Maîtrise des modifications, libération des produits et services ,maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Evaluation des performances :surveillance ,mesure ,analyse évaluation –Audits (9)
- Revue de direction
- Amélioration : Non conformité et action corrective –Amélioration continue (10)



#### DURÉE

2 jours  
14 heures



#### SESSIONS

- 11 et 12 décembre 201



#### LIEU

Lyon



#### FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 250 € HT



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout responsable opérationnel (achats, administratifs, commerciaux, méthodes, production, qualité, SAV.....) impliqués dans les processus du management de la qualité répondant aux exigences de la norme

**Elaboration d'une matrice de corrélation entre l'ancienne et la nouvelle version de la norme**

**Analyse des risques et gestion du risque qualité ( ISO 31000 et ICH Q 8 ,ICHQ9 et ICH Q10 )**

***Ce module théorique peut être suivi d'un jour en pratique en intra entreprise (devis sur demande)***

**Le contenu de cette formation est conforme à la norme ISO 19001 : 2015**

## **Coordonnées**

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60

