



MANAGEMENT DE PROJET - COMMUNICATION

FLUIDIFICATION DES PROCESSUS ET RÉDUCTION DES DÉLAIS AVEC KANBAN

OBJECTIFS

Savoir mettre en oeuvre une démarche collaborative de travail en flux tiré et d'amélioration continue permettant à la fois la maîtrise et la réduction progressive des délais.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Module A (3h30) : les principes fondateurs de la démarche en flux tiré

- › la différence entre la charge et le délai
- › l'approche analytique de la charge
- › l'approche empirique du délai
- › le lien entre l'encours et le délai
- › les 2+1 métriques principales d'un flux
- › la mécanique d'un flux tiré
- › les 6 principes de la théorie des contraintes (ToC : Theory of Constraints)
- › la démarche d'amélioration continue collaborative et scientifique
- › la différence entre l'occupation des individus et l'optimisation d'un processus
- › résoudre le verrou managérial face aux disponibilités
- › la différence entre le travail planifié/engagé et le travail réalisé
- › résoudre le verrou commercial face à la prise d'engagement

Module B (3h30) : un exemple concret d'une démarche agile avec Kanban

/!\ pré-requis : notions du module 2°) A déjà connues

- › visualiser le flux de travail à valeur ajoutée et le travail en cours
- › les rituels agiles et la désynchronisation des cadences
- › les étapes du processus
- › les règles de passage émergentes par amélioration continue
- › identification des files d'attente
- › les limites naturelles
- › les stratégies de détermination des limites basses et hautes
- › les goulots d'étranglement du processus
- › les ressources critiques ou contraintes
- › les couloirs ou lignes de nage
- › l'allocation de capacité
- › les contrats de niveaux de service (SLA : Service-Level Agreement) et classes de services
- › enrichir Kanban avec quelques techniques de résolution de problème issues du Lean
- › l'approche expérimentale et la méthode scientifique appliquées à l'amélioration continue (PDCA /PDSA)
- › la démarche Kanban à l'intérieur et autour des sprints Scrum



DURÉE

1 jours
7 heures



SESSIONS

Nous consulter



FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

790€ HT



PRÉREQUIS & PUBLIC CONCERNÉ

Chefs de projet
Cadres impliqués dans la
réalisation d'un projet

/ FORMATION A DISTANCE UNIQUEMENT



Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60