



## QUALITÉ

### LE PILOTAGE PAR LES INDICATEURS ET LES TABLEAUX DE BORD

#### OBJECTIFS

Connaître les différents types d'indicateurs et identifier les plus pertinents.  
Positionner les indicateurs et les tableaux de bord dans une démarche d'amélioration continue.

#### CONTENU PÉDAGOGIQUE

##### SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

##### POLITIQUE QUALITÉ ET OBJECTIFS QUALITÉ

##### TRADUIRE UNE POLITIQUE EN OBJECTIF

##### LES 2 TYPES D'INDICATEURS

Indicateurs de performance  
Indicateurs de management

##### LES RESPONSABILITÉS

Direction  
Responsable Qualité  
Directeur et chef de service

##### MESURER L'ATTEINTE DES OBJECTIFS

Choix des indicateurs  
Choix des périodicités de suivi

##### ELABORATION DES TABLEAUX DE BORD

##### SUIVRE ET GÉRER LES INDICATEURS

Les tableaux de bord

##### LES INDICATEURS ÉQUILIBRÉS (BALANCED SCORECARDS)



#### DURÉE

1,5 jours  
10 heures



#### SESSIONS

- 3 et 4 (am) octobre 2021  
en présentiel à  
Lyon



#### FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 030 € HT



#### PRÉREQUIS & PUBLIC CONCERNÉ

Responsables des  
laboratoires qualité et  
métrologie  
Techniciens

#### Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

Campus Saint-Paul – Bâtiment F • 10, Place des Archives – 69002 LYON

04.72.32.50.60