



QUALITÉ

LE PILOTAGE PAR LES INDICATEURS ET LES TABLEAUX DE BORD

OBJECTIFS

Connaître les différents types d'indicateurs et identifier les plus pertinents.
Positionner les indicateurs et les tableaux de bord dans une démarche d'amélioration continue.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

POLITIQUE QUALITÉ ET OBJECTIFS QUALITÉ

TRADUIRE UNE POLITIQUE EN OBJECTIF

LES 2 TYPES D'INDICATEURS

Indicateurs de performance
Indicateurs de management

LES RESPONSABILITÉS

Direction
Responsable Qualité
Directeur et chef de service

MESURER L'ATTEINTE DES OBJECTIFS

Choix des indicateurs
Choix des périodicités de suivi

ELABORATION DES TABLEAUX DE BORD

SUIVRE ET GÉRER LES INDICATEURS

Les tableaux de bord

LES INDICATEURS ÉQUILIBRÉS (BALANCED SCORECARDS)



DURÉE

1,5 jours
10 heures



SESSIONS

- 2 et 3 [am] octobre 2021
en présentiel à Lyon



FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS)

1 030 € HT



PRÉREQUIS & PUBLIC CONCERNÉ

Responsables des laboratoires qualité et métrologie
Techniciens

Coordonnées

CPE Lyon Formation Continue

41 rue Garibaldi – 69006 LYON

04.72.32.50.60